

### **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La ELIOSSOLA SRL in persona dell'Amministratore Unico Ing. Ugo Brusa, con sede in Domodossola (VB), riconosce la necessità di instaurare un sistema Qualità secondo la specifica UNI EN ISO 9001:2000.

La ELIOSSOLA SRL, è specializzata nel servizio di trasporto con elicotteri suddiviso nelle due branche: lavoro aereo e trasporto pubblico passeggeri.

L'Amministratore Unico, con l'adozione del Manuale della Qualità, le sue Procedure e le Istruzioni di Lavoro, quale strumento per mantenere e migliorare lo standard qualitativo delle attività suddette e del proprio Sistema Qualità, secondo la specifica UNI EN ISO 9001:2000, si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato ed espansione territoriale dell'azienda.
- Soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- L'assistenza al cliente;

(il raggiungimento di questi quattro obiettivi sarà monitorato attraverso la costante rilevazione della "customer satisfaction" dei clienti e l'analisi dei reclami)

- Evoluzione continua del proprio know-how aziendale, con la conoscenza e l'assimilazione di nuove tecnologie per quanto riguarda il servizio erogato da ELIOSSOLA
- Organizzazione razionale della struttura aziendale e monitoraggio degli indicatori per diminuire le percentuali di prodotto non conforme.
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Il rispetto di tutte le normative vigenti.
- Il rispetto di tutte le norme aeronautiche

(Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Con la costante attenzione verso questi obiettivi, la ELIOSSOLA SRL potrà accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

L'Amministratore Unico

Ing. Ugo Brusa