

POLITICA PER LA QUALITÀ

La ELIOSSOLA SRL in persona dell'Amministratore Unico Dott. Massimo Caccini, con sede in Domodossola (VB), riconosce la necessità di instaurare un sistema Qualità secondo la specifica UNI EN ISO 9001:2015.

La ELIOSSOLA SRL è specializzata nel servizio di trasporto e manutenzione elicotteri, il trasporto è suddiviso nelle due branche: lavoro aereo e trasporto pubblico passeggeri.

L'Amministratore Unico, con l'adozione del Manuale della Qualità, le sue Procedure e le Istruzioni di Lavoro, quale strumento per mantenere e migliorare lo standard qualitativo delle attività suddette e del proprio Sistema Qualità, secondo la specifica UNI EN ISO 9001:2015, si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato ed espansione territoriale dell'azienda;
- soddisfazione delle parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- l'assistenza al cliente;
- analizzare periodicamente i dati monitorati al fine di determinare Rischi ed opportunità che influenzano la sua attività;
- determinare i fattori esterni ed interni che sono attinenti al suo scopo ed alla sua direzione strategica e che possono avere effetto sulla sua capacità di realizzare i risultati attesi;

(il raggiungimento di questi sei obiettivi sarà monitorato attraverso la costante rilevazione della "customer satisfaction" dei clienti, l'analisi dei reclami, l'analisi dei Rischi, l'analisi dell'Organizzazione e del suo Contesto)

- comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate (stakeholder);
- Evoluzione continua del proprio know-how aziendale, con la conoscenza e l'assimilazione di nuove tecnologie per quanto riguarda il servizio erogato da ELIOSSOLA
- Organizzazione razionale della struttura aziendale e monitoraggio degli indicatori per diminuire le percentuali di prodotto non conforme.
- Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Il rispetto di tutte le normative vigenti.
- Il rispetto di tutte le norme aeronautiche.

(Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Con la costante attenzione verso questi obiettivi, la ELIOSSOLA SRL potrà accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Data 20/09/19

L'Amministratore Unico
Dott. Massimo Caccini